



1. Partijen

1.1 Totaal-Dakonderhoud B.V.: Totaal-Dakonderhoud B.V., gevestigd te Ammerzoden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 29037770, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbintenissenrechtelijke relaties tussen Totaal-Dakonderhoud B.V. en de Klant.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Derden die door Totaal-Dakonderhoud B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

2.5 Indien een of meer (gedeelten)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Aanbod en overeenkomst

3.1 Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszins, is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door Totaal-Dakonderhoud B.V. is aangegeven.

3.2 De prijsvormingsmethode die ten aanzien van de overeenkomst wordt gehanteerd bestaat uit een aannemingssom of regie. In het geval van een aannemingssom geeft Totaal-Dakonderhoud B.V. een vast bedrag voor het in de offerte omschreven werk. In het geval van regie geeft Totaal-Dakonderhoud B.V. een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De verschuldigde omzetbelasting wordt in de offerte afzonderlijk vermeld. De prijzen zoals vermeld in een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. In het aanbod kunnen stelposten zijn opgenomen.

3.3 Eventueel in het aanbod opgenomen opsomming van de bij de uitvoering van de opdracht door Totaal-Dakonderhoud B.V. te gebruiken materialen heeft slechts een indicatieve functie. Aan een dergelijke opgave kunnen geen rechten worden ontleend. Het staat Totaal-Dakonderhoud B.V. vrij om andere, naar het oordeel van Totaal-Dakonderhoud B.V. vergelijkbare, materialen te gebruiken bij de uitvoering van de overeenkomst.

3.4 Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht, tenzij anders is bepaald.

3.5 Alle opgaven door Totaal-Dakonderhoud B.V. van getallen, maten, gewichten en kleur van de te gebruiken of te leveren goederen of werken in de getoonde of verstrekte proefplaatsingen, offertes, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen of dergelijke gelden slechts bij benadering en zijn niet bindend.

4. Prijzen

4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden de prijzen en tarieven van Totaal-Dakonderhoud B.V. zoals vermeld in de meest recente offerte of prijslijst.

4.2 Totaal-Dakonderhoud B.V. is gerechtigd om prijswijzigingen door te voeren, bijvoorbeeld in verband met veranderingen in de kostprijs van materialen, lonen of andere arbeidsvoorwaarden, of verhoging van belastingen of andere heffingen. Indien de prijswijziging plaatsvindt binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de Klant het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijswijziging voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe in overeenstemming met de wet.

4.3 Totaal-Dakonderhoud B.V. is gerechtigd tot het doorberekenen van kosten die na het sluiten van de overeenkomst ontstaan door wijzigingen in de werkzaamheden, dan wel doordat de klant (nadere) informatie of materialen verzuimt te verstrekken. Indien de klant een consument is, geldt dit echter alleen indien dit schriftelijk is overeengekomen.

4.4 Indien de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan wel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, heeft betaald, is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is de klant van rechtswege een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.



4.5 Alle kosten die Totaal-Dakonderhoud B.V. moet maken om de vordering te incasseren, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150,00.

4.6 Totaal-Dakonderhoud B.V. is te allen tijde gerechtigd om van de Klant een voorschot betaling te verlangen. Voorschotbetalingen kunnen per fase van de werkzaamheden worden verlengd.

Totaal-Dakonderhoud B.V. is gerechtigd om verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het voorschot door de Klant is voldaan.

4.7 Indien Totaal-Dakonderhoud B.V. in het kader van een offerte of de totstandkoming van de overeenkomst (ook) overeenkomt dat de Klant een deel van het vooruit te betalen bedrag met een derde partij verrekent, dan zal de Klant Totaal-Dakonderhoud B.V. hiertoe toegang verlenen. De Klant blijft te allen tijde zelf jegens Totaal-Dakonderhoud B.V. aansprakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen. Uitvoering van de overeenkomst

4.8 Totaal-Dakonderhoud B.V. zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, kan Totaal-Dakonderhoud B.V. zelf beslissen door welke personen en op welke wijze de overeenkomst wordt uitgevoerd.

4.9 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Totaal-Dakonderhoud B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.10 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Totaal-Dakonderhoud B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Totaal-Dakonderhoud B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Totaal-Dakonderhoud B.V. zijn verstrekt, heeft Totaal-Dakonderhoud B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan de Klant in rekening te brengen.

4.11 Totaal-Dakonderhoud B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Totaal-Dakonderhoud B.V. is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Totaal-Dakonderhoud B.V. kenbaar behoorde te zijn.

4.12 Indien door Totaal-Dakonderhoud B.V. of door Totaal-Dakonderhoud B.V. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.13 De Klant vrijwaart Totaal-Dakonderhoud B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en die aan de klant toerekenbaar is.

5. Levering

5.1 Totaal-Dakonderhoud B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Zij is echter gerechtigd de te leveren prestatie in fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Reclame

5.2 De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de geleverde diensten overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Totaal-Dakonderhoud B.V. te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Totaal-Dakonderhoud B.V. te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Totaal-Dakonderhoud B.V. in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Totaal-Dakonderhoud B.V. in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

Garantie

5.3 Totaal-Dakonderhoud B.V. staat er voor in dat de door haar geleverde producten en/of diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering kunnen worden gesteld.



5.4 Totaal-Dakonderhoud B.V. verstrekt op de door haar geleverde producten en/of diensten geen verdere garantie in de hierna te noemen zin, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

5.5 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan geen aanspraak op garantie worden gemaakt indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en/of de beschadiging is ontstaan als gevolg van onjuist(e) gebruik, opzet of nalatigheid.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Indien Totaal-Dakonderhoud B.V. aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt beperkt: De aansprakelijkheid van Totaal-Dakonderhoud B.V. is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Totaal-Dakonderhoud B.V. gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt.

6.2 Indien de verzekeraar van Totaal-Dakonderhoud B.V. niet tot uitkering overgaat, of indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Totaal-Dakonderhoud B.V. beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6.3 In afwijking van hetgeen hierboven in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.

6.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover betrekking hebbende op de schade in de zin van deze voorwaarden de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Totaal-Dakonderhoud B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Totaal-Dakonderhoud B.V. toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

6.5 Totaal-Dakonderhoud B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Buiten de in lid 4 van dit artikel genoemde gevallen rust op Totaal-Dakonderhoud B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien en voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Totaal-Dakonderhoud B.V.

6.6 Totaal-Dakonderhoud B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel. De Klant vrijwaart Totaal-Dakonderhoud B.V. voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Totaal-Dakonderhoud B.V. geleverde producten en/of diensten.

7. Overmacht

7.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Totaal-Dakonderhoud B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Totaal-Dakonderhoud B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Totaal-Dakonderhoud B.V. of van derden daaronder begrepen.

7.2 Totaal-Dakonderhoud B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Totaal-Dakonderhoud B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.

Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Totaal-Dakonderhoud B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Totaal-Dakonderhoud B.V. niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien Totaal-Dakonderhoud B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

8. Betaling

8.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Totaal-Dakonderhoud B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk



anders door Totaal-Dakonderhoud B.V. aangegeven. Totaal-Dakonderhoud B.V. is gerechtigd om periodiek te factureren.

8.2 Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

8.3 Totaal-Dakonderhoud B.V. heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Totaal-Dakonderhoud B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.

8.4 Totaal-Dakonderhoud B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Totaal-Dakonderhoud B.V. verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechterlijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Totaal-Dakonderhoud B.V. echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

8.5 Indien de Klant in verzuim is met enige betaling, is Totaal-Dakonderhoud B.V. gerechtigd (verdere) levering op te schorten totdat de Klant het openstaande bedrag volledig heeft voldaan, de betaling van de Klant heeft voldaan, dan wel afdoende zekerheid heeft gesteld voor de volledige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

9. Opschorting en ontbinding

9.1 Totaal-Dakonderhoud B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Totaal-Dakonderhoud B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

9.2 Indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Totaal-Dakonderhoud B.V. kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Totaal-Dakonderhoud B.V. gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Voorts is Totaal-Dakonderhoud B.V. bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Totaal-Dakonderhoud B.V. kan worden gevegd.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Totaal-Dakonderhoud B.V. op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Totaal-Dakonderhoud B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Totaal-Dakonderhoud B.V. behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

10 Klachtenregeling

10.1 Indien de Klant een klacht heeft over een product (conform artikel 7. van deze voorwaarden), over de werkzaamheden (conform artikel 8. van deze voorwaarden) of over andere aspecten van de dienstverlening door Totaal-Dakonderhoud B.V., dan kan de Klant zich rechtstreeks wenden tot Totaal-Dakonderhoud B.V.. Eventuele klachten dienen binnen bekwame tijd nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Totaal-Dakonderhoud B.V..



10.2 Bij Totaal-Dakonderhoud B.V. ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Totaal-Dakonderhoud B.V. binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Geschillen

Op overeenkomsten tussen Totaal-Dakonderhoud B.V. en de Klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11 Aanvullende of afwijkende bepalingen

11.1 Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

12 Wijzigingen algemene voorwaarden

12.1 Totaal-Dakonderhoud B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Totaal-Dakonderhoud B.V. of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

12.2 Indien de Klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

13 Slotbepalingen

13.1 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Totaal-Dakonderhoud B.V. gevestigd is. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

